

СИЛЛАБУС
Весенний семестр 2025-2026 учебного года
Образовательная программа «7М03108-«Конфликтология»

ID и наименование дисциплины	Самостоятельная работа обучающегося (СРМ)	Кол-во кредитов			Общее кол-во кредитов	Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя (СРМП)					
		Лекции (Л)	Практ. занятия (ПЗ)	Лаб. занятия (ЛЗ)							
89698 «Конфликторазрешение: стратегии и методы»	4	15	30	-	5	5					
АКАДЕМИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ											
Формат обучения	Цикл, компонент	Типы лекций	Типы практических занятий		Форма и платформа итогового контроля						
Офлайн	П ВК	Обзорная, визуализационная, информационная, аналитическая, дискуссия	дискуссия, проблемный семинар, конференция, брейнсторминг, ролевая игра		Устно оффлайн						
Лектор - (ы)	Насимова Гульнар Орленбаевна, д.полит.н., профессор										
e-mail:	Gulnar.Nasimova@kaznu.kz										
Ассистент- (ы)	Абжаппарова Айгуль Абдумуталиповна										
e-mail:	Aigul.abzhanparova@kaznu.kz										
АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ											
Цель дисциплины	Ожидаемые результаты обучения (РО)*			Индикаторы достижения РО (ИД)							
Формирование комплексного знания о теории конфликторазрешения, стратегиях и методах	РО 1 (когнитивный) знать теории стратегии и методов разрешения конфликтов			ИД 1.1 стратегии и методы разрешения конфликтов; ИД 1.2 основные научные направление и исследовательские центры по разрешению конфликтов; ИД 1.3 классифицировать стратегии разрешения конфликта.							
	РО 2 (когнитивный) знать факторы разрешения конфликтов.			ИД 2.1. факторы разрешения конфликтов; ИД 2.2 динамику разрешения конфликтов.							
	РО3 (функциональный) определить этапы разрешения конфликтов.			ИД 3.1 охарактеризовать этапы проведения экспертизы конфликтов; ИД 3.2 представить прогнозные сценарии разрешения конфликтов.							
	РО4(функциональный) оценивать уровень конфликтного потенциала общества.			ИД 4.1 определить индикаторы конфликтности; ИД 4.2 способен моделировать конфликтные ситуации.							
	Р 5 (системный) формирование знаний и навыков в разрешении конфликтов, разработка стратегии и методов разрешению конфликтов.			ИД 5.1 практические навыки ведения переговоров, посредничества, медиаторства и др.; ИД 5.2 определение уровня эффективности методов разрешения конфликтов; ИД 5.3 разработка технологий по разрешению конфликтов.							
Пререквизиты	PU 5204 Психология управления, KSVO 5206 Конфликты в системе власти и общества										
Постреквизиты	MRK 6306 Медиация в разрешении конфликтов EPK 6304 Экспертиза и прогнозирование в конфликтологии										

<p>Учебные ресурсы</p>	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О медиации. Закон Республики Казахстан https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000401 2. Morton Deutsch Peter T. Coleman Eric C. Marcus The Handbook of Conflict Resolution Theory and Practice.- 2006, 2014. https://inclassreadings.files.wordpress.com/2018/07/handbook-of-conflict-resolution.pdf (Загружена в разделе Дополнительные материалы) 3. Klaus Peter Berger Private Dispute Resolution in International Business: Negotiation, Mediation, Arbitration Volume I: <i>Case Study</i> and Interactive DVD-ROM, Berger Kluwer Law International, 2006, <i>Case Study</i> and Interactive DVD-ROM (Volume I) (174 pp)- ISBN 90-411-2499-3. 4. Klaus Peter Berger Private Dispute Resolution in International Business: Negotiation, Mediation, Arbitration Volume II: <i>Handbook</i>, Berger Kluwer Law International, 2006, (637 pp)- ISBN 90-411-2499-3. 5. Fabio Oliva, Lorraine Charbonnier CONFLICT ANALYSIS. handbook. A field and headquarter guide to conflict assessments, 2016 https://www.unssc.org/sites/default/files/unssc_conflict_analysis_fabio.oliva_lorraine.charbonnier.pdf https://www.unssc.org/sites/default/files/unssc_conflict_analysis_fabio.oliva_lorraine.charbonnier.pdf (Загружена в разделе Дополнительные материалы) 6. Кеннеди Г. Переговоры . Полный курс.-М., 2018 7. Роджер Фишер, Уильям Юри, Брюс Паттон Переговоры без поражения._Гарвардский метод. -М., 2020 8. Higashi, D. Inclusivity in Mediation and Peacebuilding: UN, Neighboring States, and Global Powers. 2022 https://www.e-elgar.com/shop/gbp/inclusivity-in-mediation-and-peacebuilding-9781800880511.html 9. Bertram I. Spector The Dynamics of International Negotiation: Essays on Theory and Practice Copyright Year 2023 https://www.routledge.com/The-Dynamics-of-International-Negotiation-Essays-on-Theory-and-Practice/Spector/p/book/9781032323107 10. Fen Osler Hampson, Amrita Narlikar International Negotiation and Political Narratives: A Comparative StudyCopyright Year 2022 https://www.routledge.com/International-Negotiation-and-Political-Narratives-A-Comparative-Study/Hampson-Narlikar/p/book/9781032066462 11. Р. Крумм, А. Лиамине Европейский и Центрально-Азиатский опыт сетей НПО предупреждения конфликтов.- Алматы, 2003. https://elib.kaznu.kz/book/18782 12. Мергенова Ж. Общий курс медиации. Алматы, 2013https://elib.kaznu.kz/book/9600 13. Садвакасова З. Психология медиации и переговоров.-Алматы, 2022 https://elib.kaznu.kz/book/17069 14. Шелл Р. Удачные переговоры. Уортонский метод. -М., 2013 https://elib.kaznu.kz/book/9309 15. Х. Зенгер: Стратагемы 1-36. О китайском искусстве жить и выживать. М.: Эксмо, 2018 г. – 1040 стр. 16. Сунь Цзы. Стратегия войны. М.: 2015. – 130 стр. 17. Жүсіпова А. Тәуелсіз Қазақстан тарихы: президенттік институты / Алматы: «Жібек жолы» БҮ,2022. – 184 6., 16 б. сурет. ISBN 978-601-294-353-5 18. Steven Spittaels Nick Meynen Filip Hilgert Handbook: Mapping Conflict Motives in War Areas (Draft version 5 October 2007) https://www.ipisresearch.be/maps/handbookweboct07.pdf 7 <p>Журналы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Negotiation Journal https://onlinelibrary.wiley.com/journal/15719979 2. Languages Cultures Mediation https://www.ledonline.it/index.php/LCM-Journal/index <p>Серия книг:</p> <p>Contemporary Issues in Mediation https://www.worldscientific.com/worldscibooks/10.1142/13211#t=aboutBook</p> <p>Сайты институтов и центров по изучению конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conflict resolution strategies use these proven conflict resolution strategies in your conflict management efforts: https://www.pon.harvard.edu/daily/conflict-resolution/conflict-resolution-strategies/ 2. Conflict resolution in a changing world https://www.nap.edu/read/9897/chapter/2 3. Статистика ООН по миротворческим операциям ООН: http://www.un.org/ru/peacekeeping/operations/peacekeeping.shtml 4. Стокгольмский институт исследования проблем мира (СИПРИ). Базы данных СИПРИ: https://www.sipri.org/databases 5. База конфликтов Упсальского университета http://ucdp.uu.se/ 6. Институт экономики и мира / The Institute for Economics and Peace http://economicsandpeace.org/reports/. 7. Гессенский фонд исследований мира и конфликтов /Peace Research Institute Frankfurt: https://www.hskf.de/en/ 8. Центр Картера. / The Carter Center: https://www.cartercenter.org/about/index.html
-------------------------------	---

	9. Институт по освещению войны и мира (ИОВМ) / The Institute for War & Peace Reporting: https://iwpr.net/about
--	--

Академическая политика дисциплины	<p>Академическая политика дисциплины определяется <u>Академической политикой и Политикой академической честности КазНУ имени аль-Фараби.</u> Документы доступны на главной странице ИС Univer.</p> <p>Интеграция науки и образования. Научно-исследовательская работа студентов, магистрантов и докторантов – это углубление учебного процесса. Она организуется непосредственно на кафедрах, в лабораториях, научных и проектных подразделениях университета, в студенческих научно-технических объединениях. Самостоятельная работа обучающихся на всех уровнях образования направлена на развитие исследовательских навыков и компетенций на основе получения нового знания с применением современных научно-исследовательских и информационных технологий. Преподаватель исследовательского университета интегрирует результаты научной деятельности в тематику лекций и семинарских (практических) занятий, лабораторных занятий и в задания СРОП, СРО, которые отражаются в силлабусе и отвечают за актуальность тематик учебных занятий и заданий.</p> <p>Посещаемость. Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания дисциплины. Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов.</p> <p>Академическая честность. Практические/лабораторные занятия, СРО развивают у обучающегося самостоятельность, критическое мышление, креативность. Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах выполнения заданий. Соблюдение академической честности в период теоретического обучения и на экзаменах помимо основных политик регламентируют <u>«Правила проведения итогового контроля»</u>, <u>«Инструкции для проведения итогового контроля осеннего/весеннего семестра текущего учебного года»</u>, <u>«Положение о проверке текстовых документов обучающихся на наличие заимствований»</u>.</p> <p>Документы доступны на главной странице ИС Univer.</p> <p>Основные принципы инклюзивного образования. Образовательная среда университета задумана как безопасное место, где всегда присутствуют поддержка и равное отношение со стороны преподавателя ко всем обучающимся и обучающихся друг к другу независимо от гендерной, расовой/ этнической принадлежности, религиозных убеждений, социально-экономического статуса, физического здоровья студента и др. Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников и сокурсников. Для всех студентов достижение прогресса скорее в том, что они могут делать, чем в том, что не могут. Разнообразие усиливает все стороны жизни.</p> <p>Все обучающиеся, особенно с ограниченными возможностями, могут получать консультативную помощь по телефону/ e-mail Gulnar.Nasimova@kaznu.kz либо посредством видеосвязи в MS Teams https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3AZza_ZbaySb_pJhApSInx1idiKpzurgj71tpZuP4iPxM1%40thread.tacv2/?groupId=22fb857-d4cc-4275-b3ae-ed33b9fabf12</p> <p>Интеграция МООС (massive open online course). В случае интеграции МООС в дисциплину, всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООС. Сроки прохождения модулей МООС должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины.</p> <p>ВНИМАНИЕ! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания дисциплины, а также в МООС. Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов.</p>
--	---

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕПОДАВАНИИ, ОБУЧЕНИИ И ОЦЕНИВАНИИ				
Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учета учебных достижений				Методы оценивания
Оценка	Цифровой эквивалент баллов	Баллы, % содержание	Оценка по традиционной системе	
A	4,0	95-100	Отлично	<p>Критериальное оценивание – процесс соотнесения реально достигнутых результатов обучения с ожидаемыми результатами обучения на основе четко выработанных критерии. Основано на формативном и суммативном оценивании.</p> <p>Формативное оценивание – вид оценивания, который проводится в ходе повседневной учебной деятельности. Является текущим показателем успеваемости. Обеспечивает оперативную взаимосвязь между обучающимся и преподавателем. Позволяет определить возможности обучающегося, выявить трудности, помочь в достижении наилучших результатов, своевременно корректировать преподавателю образовательный процесс. Оценивается выполнение заданий, активность работы в аудитории во время лекций, семинаров, практических занятий (дискуссии, викторины, дебаты, круглые столы, лабораторные работы и т. д.). Оцениваются приобретенные знания и компетенции.</p>
A-	3,67	90-94		
B+	3,33	85-89	Хорошо	

				Суммативное оценивание – вид оценивания, который проводится по завершению изучения раздела в соответствии с программой дисциплины. Проводится 3-4 раза за семестр при выполнении СРО. Это оценивание освоения ожидаемых результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами. Позволяет определять и фиксировать уровень освоения дисциплины за определенный период. Оцениваются результаты обучения.
B	3,0	80-84		Формативное и суммативное оценивание
B-	2,67	75-79		Активность на лекциях
C+	2,33	70-74		Работа на практических занятиях
C	2,0	65-69	Удовлетворительно	Самостоятельная работа
C-	1,67	60-64		Проектная и творческая деятельность
D+	1,33	55-59		Итоговый контроль (экзамен)
D	1,0	50-54		ИТОГО
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно	
F	0	0-24		

Календарь (график) реализации содержания дисциплины. Методы преподавания и обучения

Неделя	Название темы	Кол-во часов	Максимальный балл
1	Лекция. Введение в конфликторазрешение.	1	
	Семинарское занятие. Основные научные направления и исследовательские центры по разрешению конфликтов (Казахстан, Европа, США, Азия и Африка).	2	5
	СРОП 1. Консультация по выполнению СРО 1.		
2	Лекция. Основные стратегии разрешения конфликтов.	1	
	Семинарское занятие. Кейс-стади по стратегиям разрешения социальных и политических конфликтов.	2	5
	СРОП 2. Консультация по выполнению СРО 1.		
3	Лекция. Этапы разрешения конфликтов.	1	
	Семинарское занятие. Факторы разрешения конфликтов на каждом этапе развития конфликтов (сценарный подход).	2	5
	СРОП 3. Консультация по выполнению СРО 2.		
4	Лекция. Особенности стратегии в разрешении политических конфликтов.	1	
	Семинарское занятие. Условия выбора стратегии в разрешении конфликтов. Стратегии ведения войны.	2	5
	СРОП 1. «Сравнить стратегии разрешения конфликтов» (1 этап).		15
5-6	Лекция. Стратегии ведения переговоров.	2	
	Семинарские занятия. Навыки ведения переговоров (групповая работа).	4	20
6	СРОП 2. «Сравнить стратегии разрешения конфликтов» (2 этап).		35
7	Лекция. Стратегия и тактика взаимодействия третьей стороны .	1	
	Семинарские занятия. Медиация конфликтов (моделирование участия в качестве медиатора).	2	5
8	Лекция. Основные методы разрешения конфликтов, их классификация.	1	
	Семинарские занятия. Анализ эффективности методов применения в разрешении конфликтов.	2	5
	РК 1		100
9	Лекция. Инструменты разрешения конфликтов	1	
	Семинарские занятия. Цифровые технологии как инструмент разрешения конфликтов	2	5
	СРОП 4. Консультация по выполнению СРОЗ.		

10-11	Лекция. Модерация и фасилитация в разрешении конфликтов. Семинарское занятие. Навыки модерации и фасилитации в управлении конфликтами (групповая работа).	2	
11	СРО 3. Разработать Карту анализа конфликтов (кейс) 1 этап	4	10
12	Лекция. Пять методов разрешения конфликтов (опыт Harvard Law School https://www.pon.harvard.edu/about/welcome) Семинарское занятие. Возможности применения гарвардского опыта. Стратегии разрешения конфликтов в Казахстане.	1	
13-15	Лекция. Медиация: формы и принципы проведения Семинарское занятие. Процедуры и правила медиации.	3	
13	СРОП 5. Консультация по выполнению СРО 4.	6	25
14	СРО 4. Разработать Карту анализа конфликтов (кейс) 2 этап.	6	35
15	СРОП 6. Консультация по проведению итогового экзамена		
	РК 2		100

Декан _____ **Б. Б. Мейрбаев**

Председатель Академического комитета
по качеству преподавания и обучения _____ **К.Б. Жумабекова**

Зам.заведующий кафедрой _____ **Э.Н. Суюмбаева**

Лектор _____ **Г. О. Насимова**

РУБРИКАТОР СУММАТИВНОГО ОЦЕНИВАНИЯ

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

СРО 1. «Сравнить стратегии разрешения конфликтов» (1 этап). (25% от 100% РК)

Критерий	«Отлично» 20-25 %	«Хорошо» 15-20%	«Удовлетворительно» 10-15%	«Неудовлетворительно» 0-10%
Понимание теории и стратегий	Учащийся глубоко и системно понимает стратегии разрешения конфликтов, отличает различные подходы и объясняет их преимущества и недостатки.	Понимание стратегий хорошее, но некоторые аспекты раскрыты неполностью.	Понимание стратегий ограниченное, рассматриваются только основные подходы.	Понимание стратегий очень слабое или неверное, ключевые аспекты не раскрыты.
Сравнительный анализ	Стратегии конфликтного разрешения сравнены всесторонне, выявлены различия и сходства, аргументы подкреплены примерами.	Сравнение присутствует, но неполное или не все аспекты проанализированы.	Сравнение ограниченное, аргументы слабые.	Сравнения нет или оно неверное, аргументы отсутствуют.
Применение к практическим ситуациям	Приведены ясные и уместные примеры применения стратегий в реальных конфликтах.	Примеры есть, но частично или не полностью раскрыты.	Примеры ограниченные, не полностью уместные.	Примеры отсутствуют или неправильно использованы.
Выводы и рекомендации	Сделаны логичные, обоснованные выводы, даны рекомендации по выбору стратегии в разных ситуациях.	Выводы есть, но не полностью обоснованные; рекомендации частично.	Выводы поверхностные, рекомендации ограничены.	Выводы отсутствуют или не обоснованы, рекомендации отсутствуют.
Письменная форма академический стиль	Работа ясная, логичная, академический стиль соблюден, ссылки оформлены корректно.	Работа понятна, но присутствуют мелкие ошибки, стиль в целом соблюден.	Работа содержит ошибки, стиль соблюден частично.	Работа непонятная, логика нарушена, академический стиль не соблюден.

СРО 2. «Сравнить стратегии разрешения конфликтов» (2 этап) (30% от 100% РК)

Критерий	«Отлично» 25-30%	«Хорошо» 20-20%	«Удовлетворительно» 15-20%	«Неудовлетворительно» 0 – 15%
Глубина анализа стратегий	Учащийся детально анализирует стратегии разрешения конфликтов, выявляет их сильные и слабые стороны, рассматривает различные контексты применения.	Анализ стратегий хороший, но некоторые детали или контексты раскрыты поверхностно.	Анализ ограниченный, рассмотрены только базовые аспекты стратегий.	Анализ слабый или неверный, ключевые аспекты не рассмотрены.
Сравнительный подход	Стратегии сравниваются системно, показаны различия и сходства, аргументы подкреплены примерами из практики.	Сравнение присутствует, но неполное или без достаточной аргументации.	Сравнение частичное, аргументы слабо обоснованы.	Сравнения нет или оно неверное, аргументы отсутствуют.
Применение к практическим кейсам	Приведены ясные и релевантные примеры использования стратегий в реальных или смоделированных конфликтах.	Примеры есть, но раскрыты частично или недостаточно конкретно.	Примеры ограничены, не полностью соответствуют контексту.	Примеры отсутствуют или неуместны.
Выводы и рекомендации	Сделаны логичные, обоснованные выводы, даны конкретные рекомендации по выбору стратегии в разных ситуациях.	Выводы есть, но аргументация неполная; рекомендации частично применимы.	Выводы поверхностные, рекомендации ограничены.	Выводы отсутствуют или необоснованные, рекомендации нет.
Стиль письма и академическое оформление	Работа логичная, ясная, академический стиль соблюден, ссылки оформлены корректно (АРА/ГОСТ).	Работа понятна, но имеются мелкие ошибки, стиль соблюден частично.	Работа содержит ошибки, академический стиль частично соблюден.	Работа непонятна, логика нарушена, академический стиль не соблюден.

РУБРИКАТОР СУММАТИВНОГО ОЦЕНИВАНИЯ
КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

СРО 3. Разработать Карта анализа конфликтов (кейс) 1 этап (25% от 100% РК)

Критерий	«Отлично» 20-25 %	«Хорошо» 15-20%	«Удовлетворительно» 10-15%	«Неудовлетворительно» 0-10%
Понимание кейса и конфликтной ситуации	Учащийся полностью понимает конфликт, выявляет ключевые элементы, стороны и источники напряжения.	Конфликтная ситуация понятна, но некоторые элементы раскрыты частично.	Понимание конфликта ограниченное, выявлены только основные стороны или проблемы.	Понимание кейса слабое или неверное, ключевые элементы не выявлены.
Разработка карты анализа	Карта анализа структурирована, логична, все элементы конфликта (стороны, интересы, причины, последствия) включены и правильно отображены.	Карта анализа присутствует, но некоторые элементы неполные или не структурированы.	Карта анализа частичная, логика построения слабая.	Карта анализа отсутствует или некорректная.
Сравнительный / аналитический подход	Выявлены связи и взаимозависимости между элементами конфликта, показаны возможные сценарии развития.	Аналитический подход присутствует, но неполный.	Анализ ограниченный, связи частично обозначены.	Анализ отсутствует, взаимосвязи не выявлены.
Выводы и рекомендации по урегулированию	Сделаны обоснованные выводы, даны конкретные рекомендации по разрешению конфликта.	Выводы есть, рекомендации частично применимы.	Выводы поверхностные, рекомендации ограничены.	Выводы и рекомендации отсутствуют или неверны.
Визуальное оформление и ясность карты	Карта наглядная, логичная, легко читается, визуальные элементы используются эффективно.	Карта читаема, но оформление частично запутанное.	Карта слабая визуально, структура сложна для понимания.	Карта нечитабельная, оформление отсутствует или запутанное.

СРО 4. Разработать Карта анализа конфликтов (кейс) 2 этап. (25% от 100% РК)

Критерий	«Отлично» 20-25 %	«Хорошо» 15-20%	«Удовлетворительно» 10-15%	«Неудовлетворительно» 0-10%
Глубина анализа конфликта	Учащийся детально анализирует конфликт, выявляет все ключевые стороны, интересы, причины, последствия и взаимосвязи.	Анализ проведен хорошо, но некоторые элементы неполные или поверхностные.	Анализ ограниченный, выявлены только основные стороны и причины.	Анализ слабый или неверный, ключевые элементы не учтены.
Разработка карты анализа (расширенный вариант)	Карта анализа полностью структурирована, включает все элементы конфликта, визуально понятна, связи между элементами показаны.	Карта анализа структурирована, но некоторые элементы неполные или связи частично отображены.	Карта анализа ограниченная, визуальная структура слабая.	Карта анализа отсутствует или некорректная.
Применение теоретических концепций	Используются теоретические подходы к конфликтам, модели и стратегии разрешения для анализа кейса.	Теоретические подходы использованы частично или не полностью корректно.	Теоретические подходы ограничены или слабо применены.	Теоретические подходы не применены или неверны.
Выводы и рекомендации	Сделаны логичные, обоснованные выводы и рекомендации, предложены эффективные сценарии разрешения конфликта.	Выводы и рекомендации есть, но аргументация частично.	Выводы поверхностные, рекомендации ограничены.	Выводы и рекомендации отсутствуют или неверны.
Визуальное оформление и ясность карты	Карта наглядная, логичная, легко читается, визуальные элементы и связи между сторонами отражены эффективно.	Карта читаема, но визуальное оформление частично запутанное.	Карта слабо оформлена, структура трудна для восприятия.	Карта нечитабельная, оформление отсутствует или запутанное.